

# studio

安装指南



YOURS IS HERE



# Studio

## 安装指南

型号 DCMA

## 注、注意和警告



**注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



**注意：**“注意”表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。



**警告：**“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

如果您购买了 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中任何关于 Microsoft Windows 操作系统的参考均不适用。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何方式复制这些材料。

本文件中使用的商标：Dell、DELL 徽标、YOURS IS HERE 和 DellConnect 是 Dell Inc. 的商标；Intel、Pentium 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国和其它国家或地区注册商标，Core 是 Intel Corporation 在美国和其它国家或地区的商标；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista start button 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家或地区的商标或注册商标；Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association 的商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 所有的注册商标，由 Dell 根据许可使用；Realtek 是 Realtek Semiconductor Corporation 的商标。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2008 年 6 月

P/N T970F

修订版 A00

# 目录

<b>安装 Studio 540</b> .....	<b>5</b>	<b>解决问题</b> . . . . .	<b>22</b>
安装计算机之前. . . . .	5	网络问题 . . . . .	22
连接显示器 . . . . .	6	电源问题 . . . . .	23
将视频电缆连接到显示器. . . . .	7	内存问题 . . . . .	24
连接键盘和鼠标. . . . .	8	锁定和软件问题. . . . .	25
连接网络电缆（可选）. . . . .	9	<b>使用支持工具</b> . . . . .	<b>27</b>
连接显示器和计算机的电源电缆. . . . .	10	Dell 支持中心 . . . . .	27
按下计算机和显示器上的电源按钮. . . . .	10	系统消息 . . . . .	27
Windows Vista® 安装 . . . . .	11	硬件疑难解答. . . . .	29
连接到互联网（可选）. . . . .	11	Dell 诊断程序 . . . . .	29
<b>使用 Studio 540</b> .....	<b>14</b>	<b>系统恢复选项</b> . . . . .	<b>32</b>
正面视图特征. . . . .	14	系统还原 . . . . .	32
背面视图特征. . . . .	17	Dell Factory Image Restore . . . . .	33
背面板连接器. . . . .	18	重新安装操作系统. . . . .	35
软件功能 . . . . .	20		

<b>获得帮助</b>	<b>37</b>
技术支持和客户服务	37
DellConnect™	38
在线服务	38
AutoTech 服务	39
产品信息	39
退回项目以要求保修或退款	39
致电之前	40
联系 Dell	41
<b>查找更多信息和资源</b>	<b>42</b>
<b>规格</b>	<b>44</b>
<b>附录</b>	<b>50</b>
Macrovision 产品注意事项	50
<b>索引</b>	<b>51</b>

# 安装 Studio 540

本节提供有关安装 Studio 540 和连接外围设备的信息。

## 安装计算机之前

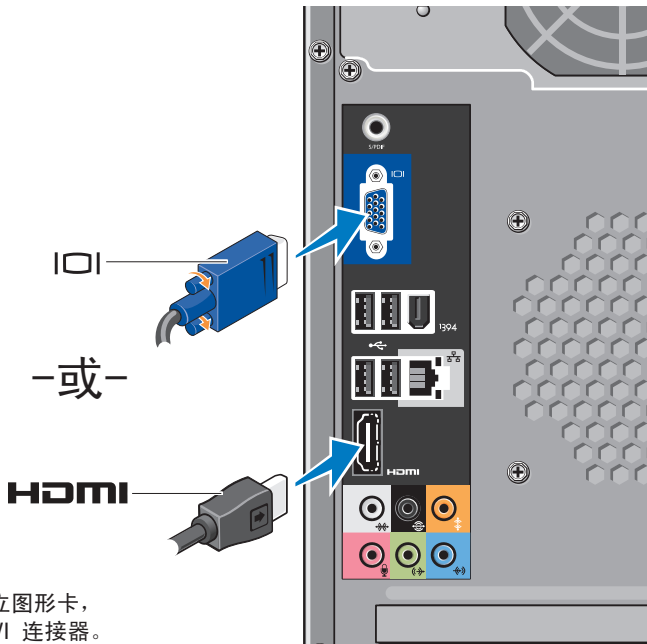
放置计算机时，请确保将计算机放置在您能够方便地连接电源、通风良好且表面水平的位置上。

Studio 540 周围的通风受限会导致它过热。为了防止过热，请确保计算机背面至少留出 10.2 厘米（4 英寸），其它各侧也至少留出 5.1 厘米（2 英寸）。当计算机接通电源时，切勿将其放置在封闭的空间（例如橱柜或抽屉）中。



## 连接显示器

您的计算机可使用两种不同连接器中的任意一种进行显示。HDMI 连接器是高性能数字连接器，可以传输视频和音频信号，适用于带集成扬声器的显示器，如电视机和监视器。VGA 连接器只能为监视器和投影仪一类的显示器传输视频信号。







**注：**如果购买了可选的独立图形卡，则在计算机上可能提供 DVI 连接器。



## 将视频电缆连接到显示器

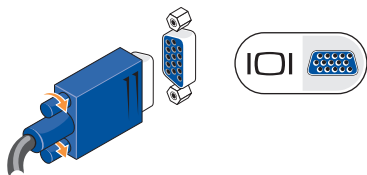
检查您的电视或监视器，以查看可用的连接器类型。识别显示器上的连接器以选择您要使用的连接类型时，请参阅下表。

HDMI	<b>HDMI</b>	
VGA	<b>I O I</b>	
DVI		

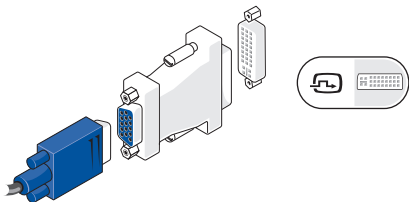
使用 VGA 连接器、HDMI 连接器或 DVI 连接器（可选）连接显示器。

### 使用 VGA 连接器进行连接

使用 VGA 电缆（通常其两端附带蓝色连接器）连接显示器。



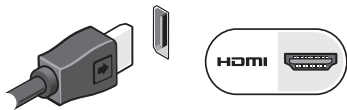
如果显示器有 DVI 连接器，请使用带有 VGA-to-DVI 适配器（白色插头）的 VGA 电缆（两端附带蓝色连接器）。



**注：**您可以从 Dell Web 站点 [dell.com](http://dell.com) 购买 VGA-to-DVI 适配器。

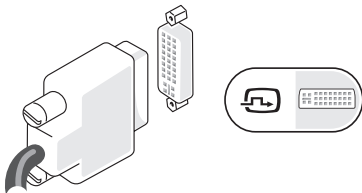
## 使用 HDMI 连接器连接

使用 HDMI 电缆连接显示器。



## 使用 DVI 连接器（可选）连接

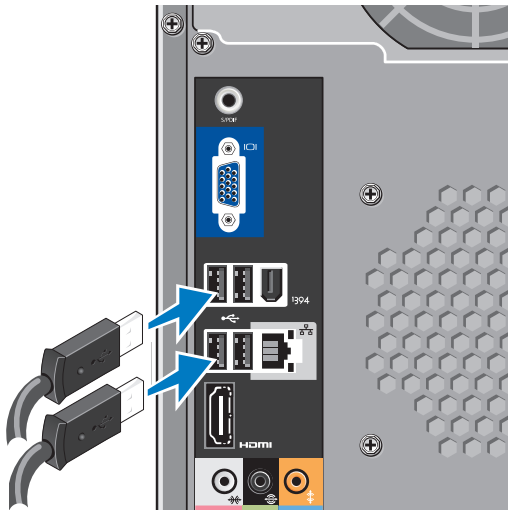
使用 DVI 电缆连接显示器。



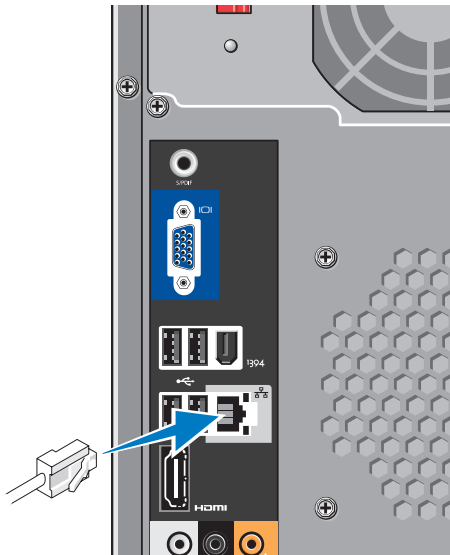
**注：**您可以从 Dell Web 站点 [dell.com](http://dell.com) 购买附加的 HDMI 和 DVI 电缆。

## 连接键盘和鼠标

使用计算机背面板上的 USB 连接器连接 USB 键盘和鼠标。



## 连接网络电缆（可选）

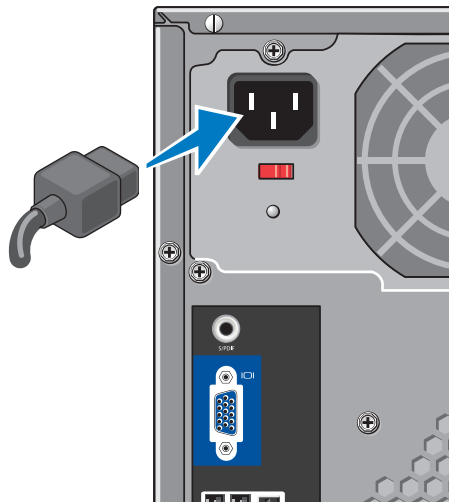


完成此计算机安装操作无需网络连接，但如果您有采用电缆连接（例如家用电缆调制解调器或以太网插孔）的现有网络或互联网连接，则可立即进行连接。仅使用以太网电缆（RJ45 连接器）。请勿将电话电缆（RJ11 连接器）插入到网络连接器中。



要将计算机连接到网络或者宽带设备，请将网络电缆的一端连接到网络端口或宽带设备。将网络电缆的另一端连接到计算机背面板上的网络适配器连接器。咔嗒声指示网络电缆已稳固连接。

连接显示器和计算机的电源电缆




按下计算机和显示器上的电源按钮




## Windows Vista® 安装

要对 Windows Vista 进行初次设置，请按照屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能需要 15 分钟才能完成。屏幕说明将引导您完成几个步骤，包括接受许可协议、设置首选项和建立互联网连接。


 **注意：**请勿中断操作系统的设置过程。这样操作可能致使计算机不可用。

### 连接到互联网（可选）

 **注：**一家 ISP 或多家 ISP 提供的服务会随国家或地区的不同而不同。

要连接到互联网，需借助外部调制解调器（或网络连接）和互联网服务提供者 (ISP)。ISP 会提供以下互联网连接选项中的一项或多项：

- DSL 连接，即通过现有电话线或移动电话服务提供高速互联网接入。利用 DSL 连接，便可以在访问互联网的同时，通过同一条线路使用电话。


- 电缆调制解调器连接，即通过本地有线电视线路提供高速-互联网接入。
  - 卫星调制解调器连接，即通过卫星电视系统提供高速互联网接入。
  - 拨号连接，即通过电话线路提供互联网接入。拨号-连接的速度比 DSL 和电缆（或卫星）调制解调器连接慢很多。计算机没有集成的调制解调器。利用此计算机进行拨号服务必须使用可选的 USB 调制解调器。
  - 无线 LAN（无线局域网）连接，即使用 WiFi 802.11 技术提供互联网接入。无线局域网支持需要可选内部组件，根据购买时的决定，计算机中可能安装也可能未安装这些组件。
-  **注：**如果最初订购时未购买外部 USB 调制解调器或无线局域网适配器，则可从 Dell Web 站点 **dell.com** 购买。

## 设置有线互联网连接

如果采用拨号连接，则请在设置互联网连接之前，将电话线连接到外部 USB 调制解调器（可选）和墙壁电话插孔中。如果使用 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，则请联系您的 ISP 或移动电话服务商以获取设置说明。

## 设置无线连接

仅当连接到无线路由器后方可使用无线互联网连接。要设置与无线路由器间的连接：

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Connect To**（连接到）。
3. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。


## 设置互联网连接


要通过提供的 ISP 桌面快捷方式设置互联网连接：


1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 图标。

3. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。

如果桌面上没有 ISP 图标，或者想要利用其他 ISP 设置互联网连接，请执行以下部分中的步骤。

 **注：**如果过去可成功连接到互联网，但现在却不能，则说明 ISP 可能已中断服务。请联系 ISP 检查服务状态，或稍后再次尝试连接。

 **注：**准备好 ISP 信息。如果没有 ISP，Connect to the Internet（连接到 Internet）向导会帮助您获取一个。

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在 **Network and Internet**（网络和 Internet）下，单击 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）。  
将出现 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）窗口。

4. 根据您所需的连接方式，单击 **Broadband (PPPoE)**（宽带）或 **Dial-up**（拨号）：

- a. 如果要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或 Bluetooth® 无线技术连接，请选择 **Broadband**（宽带）。
- b. 如果要使用可选 USB 拨号调制解调器或 ISDN，请选择 **Dial-up**（拨号）。

 **注：** 如果不清楚应选择哪种类型的连接，则请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或联系您的 ISP。

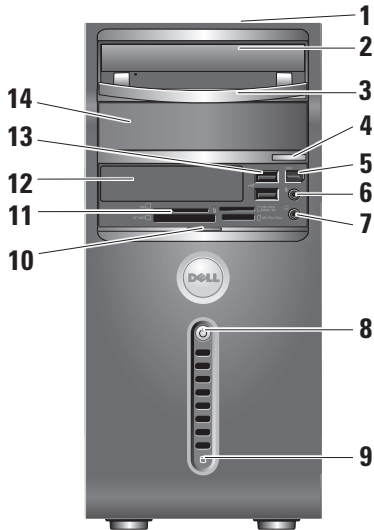
5. 请按照屏幕上的说明操作，并使用 ISP 提供的安装信息完成设置。

# 使用 Studio 540

您的计算机具有指示灯、按钮和和功能，可以提供信息概览和省时的常用任务快捷方式。


## 正面视图特征


- 1 服务标签（位于机箱背面顶部）— 服务标签可用于在访问 Dell 支持 Web 站点或致电技术支持部门时验证您的计算机。
- 2 光盘驱动器 — 仅播放或记录标准大小（12 厘米）的 CD、DVD 和 Blu-ray Disc™。
- 3 光盘驱动器面板 — 此面板是用于光盘驱动器的面板（图示为开启状态）。







4 **光盘驱动器弹出按钮** — 按此按钮可从光盘驱动器中弹出光盘。

5  **IEEE 1394 连接器** — 连接到高速串行多媒体设备，例如数字摄像机。


6  **输入或麦克风连接器** — 连接到麦克风以进行录音，或连接到音频电缆以输入音频。


7  **耳机连接器** — 连接到耳机。

 **注：**要连接到有源扬声器或音频系统，请使用计算机背面的音频输出或 S/PDIF 连接器。

8  **电源按钮和指示灯** — 按此按钮可开/关电源。此按钮中心的指示灯可指示电源状态：

- 闪烁白光 — 计算机处于休眠模式。
- 稳定的白光 — 计算机处于开机状态。
- 闪烁的琥珀色光 — 系统板可能存在问题。
- 稳定的琥珀色光 — 系统板或电源设备可能存在问题。

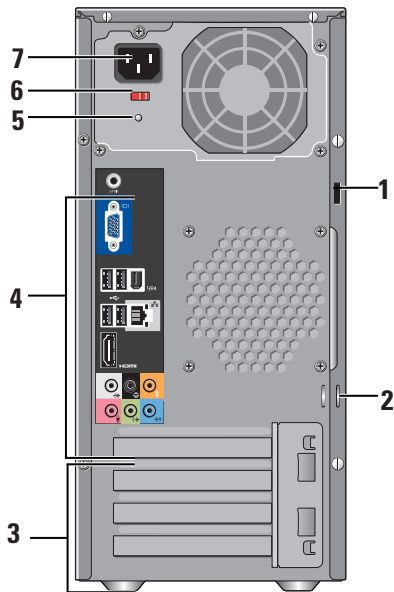
9  **硬盘驱动器活动指示灯** — 当计算机读写数据时会打开。闪烁蓝光表示硬盘驱动器处于活动状态。

 **注意：**为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机。


10 **前面板门夹** — 向上滑动前面板门夹可盖住可伸缩托架驱动器、USB 连接器、IEEE 1394 连接器、耳机连接器和麦克风连接器。

- 11 **介质卡阅读器** — 为查看和共享以下数字存储卡中存储的数字照片、音乐、视频和文档提供快速便利的途径：
  - 安全式数字 (SD) 存储卡
  - 安全式数字大容量 (SDHC) 卡
  - 多媒体卡 (MMC)
  - 存储器 Stick
  - Memory Stick PRO
  - xD-Picture 卡 (M 型和 H 型)
- 12 **可伸缩托架驱动器** — 可容纳可选的可伸缩托架。
- 13 **USB 2.0 连接器 (2 个)** — 连接偶尔连接的 USB 设备, 例如存储键、数字相机和 MP3 播放器。
- 14 **可选光盘驱动器托架** — 可容纳附加的光盘驱动器。

## 背面视图特征







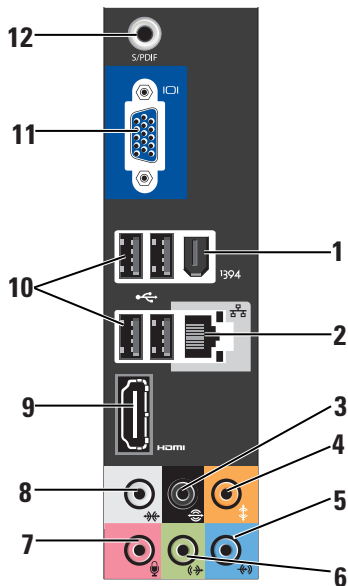
- 1 安全缆线插槽 — 连接到用作防盗设备的安全缆线锁。









 **注：** 购买锁之前，请确保其适用于您的计算机上的安全缆线插槽。

- 2 挂锁扣环 — 连接商用防盗设备。
- 3 扩充卡插槽（4 个）— 连接已安装的 PCI 和 PCI Express 卡的接口。
- 4 背面板连接器 — 将 USB、音频和其它设备插入到相应的连接器中。
- 5 电源设备指示灯 — 指示电源设备的电源可用性。
- 6 电压选择器开关 — 选择地区特定的电压范围。
- 7 电源连接器 — 将您的计算机连接到电源插槽。

## 背面板连接器

- 1  **IEEE 1394 连接器** — 连接到高速串行多媒体设备，例如数字摄像机。
- 2  **网络连接器和指示灯** — 将把计算机连接到网络或宽带设备。在计算机传送或接收网络数据时，网络活动指示灯会闪烁。网络通信量较高时，此指示灯可能看似处于持续“亮起”的状态。
- 3  **后置左/右环绕连接器** — 连接到具有多通道功能的扬声器。
- 4  **中置/重低音喇叭连接器** — 连接到重低音喇叭。



- 5  **输入连接器** — 连接到麦克风以传输语音，或将音频输入到声音或电话程序中。对于配备声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
- 6  **前置左/右输出连接器** — 连接到耳机和具有集成放大器的扬声器。在配备声卡的计算机上，请使用声卡上的连接器。
- 7  **麦克风连接器** — 连接到录音/播放设备，例如麦克风、磁带播放机、CD 播放器或磁带录像机。在配备声卡的计算机上，请使用声卡上的连接器
- 8  **侧置左/右环绕连接器** — 连接到环绕音频扬声器  
在配备声卡的计算机上，请使用声卡上的连接器。
- 9  **HDMI 1.2 连接器** — 连接到电视以传输音频和视频信号。  
 **注：**无内置扬声器的监视器只能读取视频信号。
- 10  **USB 2.0 连接器 (4 个)** — 连接 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
- 11  **VGA** — 连接到监视器或投影仪以仅传输视频信号。
- 12 **S/PDIF 连接器** — 通过光学数字电缆连接到放大器和电视以传输数字音频。这种格式可以传输音频信号，而无需进行模拟音频转换处理。

## 软件功能

 **注：**有关本节所述功能的详细信息，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技术指南》。

### 生产力和通信

您可使用计算机创建演示文稿、小册子、贺卡、传单及电子表格。此外，您还可编辑和查看数字照片及图象。请检查您的采购单，查看计算机上安装的软件。

连接到互联网后，您可以访问 Web 站点、设置电子邮件帐户、上载和下载文件等。

### 娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、制作个人 CD、收听音乐和电台。您的光盘驱动器可支持多种光盘介质格式，包括 CD、蓝光光盘（如果购买时选择了该选件）和 DVD。

您可以从便携式设备（例如数字相机和手机）下载或复制图片和视频文件。利用可选的软件应用程序，您可以组织和制作音乐和视频文件，这些文件可刻录到光盘或保存到便携式产品（例如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上，也可以直接在相连的电视、投影仪和家庭影院设备上播放和查看。

### 自定义桌面

您可以通过访问 **Personalize appearance and sounds（个性化外观和声音）** 窗口来自定义桌面，其中包括更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护程序等。

要进入显示器属性窗口：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击 **Personalize（个性化）**，以打开 **Personalize appearance and sounds（个性化外观和声音）** 窗口并了解自定义选项的详细信息。

## 自定义电能设置

您可以使用操作系统中的电能选项来配置计算机的电能设置。Microsoft Windows Vista 提供了三种默认选项：

- **Balanced**（平衡）— 该电源选项在您操作时提供最高性能，并在非活动期间节能。
- **Power saver**（节能优化）— 该电源选项通过降低系统性能以最大化计算机的寿命，并通过降低计算机终身的能耗量来节省计算机的电能。
- **High performance**（高性能）— 该电源选项通过调整处理器速度使其配合您的操作并通过最大化系统性能，提供最高级别的系统性能。

## 备份数据

建议您定期备份计算机上的文件和文件夹。要备份文件：

1. 单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **System and Maintenance**（系统和维护）→ **Welcome Center**（欢迎中心）→ **Transfer files and settings**（传输文件和数据，备份设置）。
2. 单击 **Back up files**（备份文件）或 **Back up computer**（备份计算机）。
3. 单击 **User Account Control**（用户帐户控制）对话框中的 **Continue**（继续），并按 **Back up Files**（备份文件）向导中的说明进行操作。

# 解决问题

本节提供计算机的故障排除信息。如果无法通过以下原则解决问题，则请参阅第 27 页上的“使用支持工具”或第 41 页上的“联系 Dell”。


**警告：**只有经过培训的维修人员方可卸下主机盖。如需高级服务和故障排除方面的说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

**警告：**拆装计算机内部组件前，请先阅读计算机随附的安全信息。有关“安全最佳实践”的更多信息，请参阅 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的“规章符合性”主页，网址为：[http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 网络问题

### 无线连接

**如果网络连接已断开 — 无线路由器已脱机或计算机已禁用无线连接。**

- 检查您的无线路由器，确保它已打开并已连接到数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 重新建立与无线路由器的连接：
  - a. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
  - b. 单击 **Start**（开始） → **Connect To**（连接到）。
  - c. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。




## 有线连接

**如果网络连接已断开** — 电缆松脱或损坏。

- 检查电缆，确保其已插入且未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可验证您的连接是否正在运行，并提供状态信息：

- 绿色 — 表示 10/100-Mbps 网络和计算机之间的连接良好。
- 橙色 — 表示 1000-Mbps 网络和计算机之间的连接良好。
- 熄灭（指示灯不亮）— 表示计算机未检测到与网络间的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线电缆连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态。

## 电源问题

**如果电源指示灯不亮** — 表示计算机未开启，或未接通电源。

- 重置接入计算机的电源连接器和电源插座的电源电缆。

- 如果计算机已插入配电盘，请确保使配电盘插入电源插座且打开配电盘。不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机可以打开。

- 通过使用其它设备（如灯）测试电源插座来确保电源插座正常工作。

- 检查交流适配器电缆连接。如果交流适配器上有指示灯，请确保该指示灯亮起。

**如果电源指示灯发出稳定的白光而计算机无响应** — 显示器可能未连接或未开启。确保显示器连接正确，然后将其关闭之后再打开。

**如果电源指示灯闪烁白光** — 计算机处于待机模式。按键盘上的按键、移动触控板上的指针或相连的鼠标，或者按电源按钮即可恢复正常操作。

**如果电源指示灯呈现稳定的琥珀色** — 计算机存在电源问题，或内部设备出现故障。要与 Dell 联络以获得帮助，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。

## 解决问题

**如果电源指示灯以琥珀色闪烁** — 计算机已接通电源，但设备可能发生故障或安装错误。您可能需要卸下并重新安装内存模块（有关卸下和更换内存模块的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)）。

**如果遇到干扰阻碍计算机接收** — 有害信号通过中断或阻止其它信号造成干扰。其它可能的干扰因素包括：

- 电源、键盘和鼠标的延长电缆。
- 连接到配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

## 内存问题

**如果收到内存不足的消息** —

- 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有未使用的打开程序，以查看该操作是否可解决此问题。
- 有关最低内存的要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)）。

- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)）以确保计算机与内存之间能成功通信。

**如果遇到其它内存问题** —

- 务必遵循内存安装指导原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)）。
- 检查内存模块是否与计算机兼容。您的计算机支持 DDR2 内存。有关您计算机所支持的内存类型的详细信息，请参阅第 44 页上的“规格”。
- 运行 Dell 诊断程序（请参阅第 29 页上的“Dell 诊断程序”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)）以确保计算机与内存之间能成功通信。


## 锁定和软件问题

**如果计算机未启动** — 确保电源电缆已稳固连接到计算机和电源插座上。


**如果程序停止响应** — 结束程序：

1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2. 单击 **Applications** (应用程序)。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击 **EndTask** (结束任务)。

**如果程序反复崩溃** — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

 **注：**软件的说明文件或 CD 中通常包含安装说明。


**如果计算机停止响应** —

 **注意：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

关闭计算机。如果您在按键盘上的键或移动鼠标时都无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止。然后重新启动计算机。

**如果程序是专为早期 Microsoft Windows 操作系统而设计的**

运行程序兼容性向导。程序兼容性向导可配置程序，以使其能在类似于非 Windows Vista 操作系统环境的环境下运行。

1. 单击 **Start** (开始)  → **Control Panel** (控制面板) **Programs** (程序) **Use an older program with this version of Windows** (将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用)。
2. 在欢迎屏幕中，单击 **Next** (下一步)。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

**如果持续出现蓝屏** — 关闭计算机。如果您在按键盘上的键或移动指针或鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止。然后重新启动计算机。

## 解决问题

### 如果您有其它软件问题 —

- 立即备份文件
- 使用病毒扫描程序来检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过 **Start**（开始） 菜单关闭计算机。
- 查看软件说明文件或联系软件制造商以获得故障排除信息：
  - 确保程序与您计算机上所安装的操作系统兼容。
  - 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保程序安装和配置正确。
  - 确认设备驱动程序与程序不冲突。
  - 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

# 使用支持工具

## Dell 支持中心

Dell 支持中心可帮助您查找所需服务、支持和特定系统信息。有关 Dell 支持中心和可用支持工具的详细信息，请单击

**support.dell.com** 中的 **Services**（服务）选项卡。



单击任务栏中的  图标以运行此应用程序。主页可提供访问以下内容的链接：

- 自助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/互联网、备份/恢复和 Windows Vista）
- 警报（与您的计算机相关的技术支持警报）
- Dell 提供的协助（通过 DellConnect™ 进行的技术支持、客户服务、培训和指导、通过“Dell on Call”提供的入门指导帮助，以及使用 PCCheckUp 进行的在线扫描）

- 关于您的系统（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级与附件）


Dell 支持中心主页的顶部会显示您的系统的型号及其服务编号和快速服务代码。

有关 Dell 支持中心的详细信息，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点上的《Dell 技术指南》，网址为 **support.dell.com**。

**⚠ 警告：为了避免触电、移动风扇刀片时划伤或其它非预期的损伤，请务必先从电源插座上拔下计算机的插头，然后再卸下盖板。**

## 系统消息

如果您的计算机存在问题或错误，便会显示系统消息，从而帮助您确定问题缘由和解决该问题的措施。

 **注：**如果您收到的信息并未在以下实例中列出，则请参阅消息出现时所运行的操作系统或程序的相关说明文件。此外，您还可参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或参阅第 41 页上的“联系 Dell”以获得帮助。

**Alert! (警告!)** 上一次引导系统的尝试在检验点 [nnnn] 失败。要寻求解决此问题的帮助，请记录该检验点并联系 Dell 技术支持部门 — 计算机连续三次因同样的错误而无法完成引导例行程序（请参阅第 41 页上的“联系 Dell”获得帮助）。

**CMOS checksum error (CMOS 校验和错误)** — 可能是主板故障或 RTC 电池电量不足。需要更换电池。请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或参阅第 41 页上的“联系 Dell”以获得帮助。

**CPU fan failure (CPU 风扇故障)** — CPU 风扇故障。需要更换 CPU 风扇。请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

**Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障)** — 可能在 HDD 开机自测时发生硬盘驱动器故障（请参阅第 41 页上的“联系 Dell”获得帮助）。

**Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读取故障)** — 可能在 HDD 引导测试时发生硬盘驱动器故障（请参阅第 41 页上的“联系 Dell”以获得帮助）。

**Keyboard failure (键盘故障)** — 更换键盘或检查电缆连接是否松脱。

**No boot device available (无可用的引导设备)** — 硬盘驱动器无可引导的分区、硬盘驱动器电缆松动，或者不存在可引导的设备。

- 如果硬盘驱动器是引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器安装正确，还需确保硬盘驱动器被分区为引导设备。
- 进入系统设置，确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)）。

**No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)** — 系统板上的某块芯片可能发生故障或主板故障 (请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com) 或参阅第 41 页上的“联系 Dell”，以获得帮助)。

**USB over current error (USB 超额电流错误)** — 断开 USB 设备连接。您的 USB 设备需要更高的功率才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两根 USB 电缆，则请将其都连接上。

**注意 - “硬盘驱动器自控系统”曾报告某参数超出了其正常运行范围。Dell 建议定期备份数据。超出范围的参数可能表示或者可能并不表示存在潜在的硬盘驱动器问题 — S.M.A.R.T 错误，可能是硬盘驱动器故障。该功能可在 BIOS 设置中启用或禁用 (请参阅第 41 页上的“联系 Dell”以获得帮助)。**

## 硬件疑难解答

如果某个设备在操作系统安装时未被检测到，或虽然被检测到但配置不正确，则可通过**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。


要启动硬件疑难解答：


1. 单击 **Start (开始)**  → **Help and Support (帮助和支持)**。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter` (硬件疑难解答)，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中选择最好能描述问题的选项，并继续剩余故障排除步骤。

## Dell 诊断程序

如果在使用计算机时遇到问题，请在联系 Dell 寻求技术支持之前，先执行第 25 页上“锁定和软件问题”中的检查并运行“Dell 诊断程序”。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注：**Dell 诊断程序仅适用于 Dell 计算机。


 **注：** *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）介质为选配件，因此可能不会随您的计算机提供。

请参阅《服务手册》中的“系统安装”一节，以查看计算机配置信息，并确保要测试的设备显示在系统设置程序中并为激活状态。

从硬盘驱动器或 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）介质启动“Dell 诊断程序”。


### 从硬盘驱动器启动“Dell 诊断程序”


“Dell 诊断程序”位于硬盘驱动器上一个隐藏的诊断公用程序分区内。

 **注：** 如果您的计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。

1. 确保计算机与已知工作正常的电源插座连接。
2. 开启（或重新启动）计算机。

3. 出现 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。

 **注：** 如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

 **注：** 如果此时出现消息提示未找到任何诊断公用程序分区，则应从 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）介质运行“Dell 诊断程序”。

4. 按任意键从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动“Dell 诊断程序”。

### 从 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）介质启动 Dell 诊断程序

1. 插入 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）介质。
2. 关闭并重新启动计算机。出现 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。



- **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。
  - **注：**后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。
3. 出现引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
  4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
  5. 键入 1 启动 CD 菜单并按 <Enter> 键继续。
  6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您计算机的版本。
  7. 当 Dell 诊断程序 **Main Menu**（主菜单）出现时，请选择要运行的测试。


# 系统恢复选项


您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原（在 Windows XP 环境下）可将您的计算机还原至早期操作状态，而不会影响数据文件。将“系统还原”作为您还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 可将硬盘驱动器还原至购买计算机时其所处的运行状态。此步骤会永久性删除硬盘驱动器上的所有数据，并移除您收到计算机后安装的所有程序。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附送了 Operating System（操作系统）光盘，则可使用此光盘还原操作系统。但使用 Operating System（操作系统）光盘还会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用此光盘。

## 系统还原


Windows 操作系统提供了“系统还原”选项，当你对硬件、软件或其它系统设置所作的更改导致计算机处于非预期运行状态时，可使用此功能将计算机还原到较早的运行状态（且对数据文件无任何影响）。“系统还原”对您的计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **注意：**定期备份您的数据文件。“系统还原”功能不会监控或恢复数据文件。

 **注：**本文档中的步骤是按 Windows 默认视图编写的，因此，如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，情况可能会有所不同。

## 启动系统还原


1. 单击 **Start**（开始）。
2. 在 **Start Search**（开始搜索）框中，键入 **System Restore**（系统还原）并按 <Enter> 键。

 **注：**可能出现 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。如果您是计算机管理员，则请单击 **Continue**（继续）；否则，请联系管理员以继续执行所需操作。

3. 单击 **Next**（下一步），并按照屏幕上的其余提示继续执行操作。

当“系统还原”无法解决问题时，可撤销上一系统还原。

## 撤销上一系统还原

 **注：**在撤销上一次系统还原之前，请先保存并关闭所有打开的文件并退出所有开启的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击 **Start**（开始）。
2. 在 **Start Search**（开始搜索）框中，键入 **System Restore**（系统还原）并按 <Enter> 键。
3. 单击 **Undo my last restoration**（撤销我上次的还原），然后单击 **Next**（下一步）。

## Dell Factory Image Restore

 **注意：**使用 Dell Factory Image Restore 会永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并移除您在收到计算机后安装的任何程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**某些国家/地区或某些计算机上可能不提供 Dell Factory Image Restore。

## 系统恢复选项

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。这些选项会将硬盘驱动器还原到购买计算机时的运行状态。您收到计算机后添加的所有程序或文件—包括数据文件—都将永久地从硬盘驱动器上删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，在使用 Factory Image Restore 前请备份所有数据。


### Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。出现 Dell 徽标时，请连续按下 <F8> 以访问 **Vista Advanced Boot Options** (Vista 高级启动选项) 窗口。
2. 选择 **Repair Your Computer** (修复计算机)。
3. 将出现 **System Recovery Options** (系统恢复选项) 窗口。
4. 选择键盘布局并单击 **Next** (下一步)。
5. 要访问恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **User name** (用户名) 字段中键入 `administrator` (管理员)，然后单击 **OK** (确定)。
6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。将出现 **Dell Factory Image Restore** 的欢迎屏幕。  
 **注：** 根据您的配置，可能需要选择 **Dell Factory Tools** (Dell Factory 工具)，然后再选择 **Dell Factory Image Restore**。
7. 单击 **Next** (下一步)。将显示 **Confirm Data Deletion** (确认数据删除) 屏幕。  
 **注意：** 如果不想继续使用 Factory Image Restore，请单击 **Cancel** (取消)。
8. 选中该复选框，以确认要继续重新格式化硬盘驱动器并将系统软件还原为出厂状态，然后单击 **Next** (下一步)。还原过程开始，可能需要 5 分钟或更长时间才能完成。当操作系统和出厂时安装的应用程序还原到出厂状态时，会出现一条信息。
9. 单击 **Finish** (完成) 以重新引导系统。

## 重新安装操作系统


### 开始之前

如果您正在考虑重新安装 Windows 操作系统来修复由新安装的驱动程序引起的问题，请先尝试使用 Windows 的“设备驱动程序恢复”。如果“设备驱动程序回滚”无法解决该问题，请使用“系统还原”将操作系统恢复到安装新设备驱动程序前的操作状态。请参阅第 32 页上的“使用 Microsoft Windows 系统还原”。

 **注意：**在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要使用：

- *Dell Operating System*（Dell 操作系统）介质
- *Dell Drivers and Utilities*（Dell 驱动程序和公用程序）介质

 **注：***Dell Drivers and Utilities*（Dell 驱动程序和公用程序）介质包含组装计算机时所安装的驱动程序。使用 *Dell Drivers and Utilities*（Dell 驱动程序和公用程序）介质可载入所需的所有驱动程序。您的计算机可能未附带 *Dell Drivers and Utilities*（Dell 驱动程序和公用程序）介质和 *Operating System*（操作系统）介质，这取决于订购计算机的区域或者您是否要求提供介质。


### 重新安装 Windows Vista


重新安装过程可能需要 1 到 2 个小时才能完成。在重新安装操作系统之后，还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭任何打开的文件，并退出任何开启的程序。
2. 插入操作系统光盘。
3. 如果出现 **Install Windows**（安装 Windows）信息，则请单击 **Exit**（退出）。
4. 重新启动计算机。

## 系统恢复选项

5. 出现 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长并出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

 **注：**后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。


6. 当引导设备列表出现之后，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 驱动器），并按 <Enter> 键。


7. 按任意键以从 **CD-ROM** 引导。按照屏幕上的说明完成安装。

# 获得帮助


如果您的计算机出现问题，可以按下列步骤诊断问题并进行故障排除：

1. 请参阅第 22 页上的“解决问题”以获得有关您计算机所遇问题的信息和步骤。
2. 请参阅第 29 页上的“Dell 诊断程序”以获得有关如何运行“Dell 诊断程序”的步骤。
3. 填写第 41 页上的“诊断程序核对表”。
4. 使用 Dell 支持 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 提供的多种 Dell 在线服务，以帮助完成安装和故障排除步骤。请参阅第 38 页上的“在线服务”以在线获得有关 Dell 支持的更多列表。
5. 如果上述步骤未能解决问题，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。

 **注：**使用靠近计算机或计算机上的电话致电 Dell 支持，以便支持人员能够帮助您完成任何必要的步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统并非在所有国家或地区都可用。

当 Dell 的自动电话系统提示时，输入您的快速服务代码可直接将电话转给适当的支持人员。如果您没有快速服务代码，则请打开 **Dell Accessories** (Dell 附件) 文件夹，并双击 **Express Service Code** (快速服务代码) 图标，然后按相关指示进行操作。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关服务可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

## 技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答关于 Dell 硬件的问题。我们的支持员工使用基于计算机的诊断程序来提高快速、精确的答案。

要联系 Dell 的支持服务部门，请参阅第 40 页上的“致电之前”，然后参阅针对您所在区域的联络信息或访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## DellConnect™

DellConnect 是一种简单的在线访问工具，该工具允许 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机、诊断故障并在您的监督下修复所有问题。有关详细信息，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并单击 **DellConnect**。

## 在线服务

您可以在以下 Web 站点上了解到 Dell 产品和服务：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)（仅限亚太国家和地区）
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)（仅限日本）
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)（仅限欧洲）
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca)（仅限加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)（仅限日本）
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)（仅限欧洲）

Dell 支持电子邮件地址

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)（仅限亚太国家和地区）

Dell 营销与销售部电子邮件地址

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)（仅限亚太国家和地区）
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)（仅限加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

以用户身份登录：`anonymous`，密码是您的电子邮件地址。



## AutoTech 服务

Dell 的自动支持服务 - AutoTech - 针对 Dell 客户提问最频繁的有关便携式和台式计算机的问题提供了录音答案。

当您致电 AutoTech 时，使用按键式电话选择与您的问题对应的主题。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。

### 订单状态自动查询服务

要查看订购的 Dell 产品的状态，可访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或者致电订购状态自动查询服务。录音会提示您输入必要的信息来查找和报告您的订购。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。

如果您的订购出现问题，例如部件丢失、部件错误或帐单不正确，请联系 Dell 寻求客户帮助。致电时请准备好您的发票或装箱单。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。

## 产品信息

如需 Dell 所提供的其它产品相关信息，或要进行订购，请访问 Dell 的 Web 站点 [www.dell.com](http://www.dell.com)。如需适用于您所在地区或致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。


## 退回项目以要求保修或退款

请按以下方式准备所有需要退回进行维修或获得退款的产品：

1. 致电 Dell 以获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
2. 如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 41 页上的“联系 Dell”。
3. 附带一份发票副本和一封说明退回原因的信。

4. 附带一份诊断程序核对表（请参阅第 41 页上的“诊断程序核对表”），指明已运行的测试程序以及 Dell 诊断程序报告的所有错误信息（请参阅第 29 页上的“Dell 诊断程序”）。
5. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件软盘和指南等）。
6. 使用原来的（或类似的）包装材料包装要退回的设备。
7. 您需要承担运费。您还需要为退回的产品投保并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。不接受货到付款（C.O.D.）邮寄方式。
8. 如果退回产品不满足上述要求中的任何一条，Dell 收货处将拒绝接受并将产品返回给您。

## 致电之前

 **注：**致电时请准备好您的“快速服务代码”。该代码可帮助 Dell 的自动支持电话系统更有效地转接您的电话。您可能还会被要求提供“服务标签”（位于计算机顶部）。

请务必填写以下诊断程序核对表。如果能，在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机上或靠近计算机的电话致电。您可能被要求在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息或者只是在计算机上尝试其它可能的故障排除步骤。请确保计算机的说明文件可用。

## 诊断程序核对表


- 名称:
- 日期:
- 地址:
- 电话号码:
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）:
- 快速服务代码:
- 退回材料授权号（如果 Dell 支持技术人员提供了的话）:
- 操作系统和版本:
- 设备:
- 扩充卡:
- 您是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器:
- 程序和版本:

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机连接了打印机，请打印出各个文件。否则，请在致电之前记录各个文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码:
- 问题说明和您执行过的故障排除步骤:

## 联系 Dell

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选择。可用性根据国家或地区以及产品的不同而不同，某些服务在您的地区可能不可用。

要联系 Dell 解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面下部的 **Choose A Country/Region**（选择国家或地区）下拉式菜单中验证您的国家或地区。
3. 单击页面左面的 **Contact Us**（联系我们）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择对您便利的联系 Dell 的方式。

## 查找更多信息和资源

### 如需:

重新安装操作系统。

运行计算机诊断程序，重新安装台式机系统软件，或更新计算机驱动程序和自述文件。

了解有关操作系统、维护外围设备、RAID、互联网、Bluetooth、网络和电子邮件的更多信息。

将计算机升级为新内存或附加内存，或是新硬盘驱动器。

重新安装或更换已破损或存在缺陷的部件。

### 请参阅:

操作系统光盘。

*Drivers and Utilities* (驱动程序和公用程序) 光盘。



**注:** Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 提供了驱动程序和说明文件的更新。

如需 Dell 技术指南，请访问您的硬盘驱动器。

Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 **support.dell.com**。



**注:** 在某些国家或地区，开启和更换计算机中的部件可能会导致保修服务失效。拆装计算机内部组件前，请检查您的保修和退回政策。

**如需：**

查找适用于您计算机的“安全最佳实践”相关信息。

仔细审核保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、管制信息、人机工程学信息和最终用户许可协议。

查找服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上验证您的计算机，或与技术支持部门联系。

查找驱动程序和下载。

访问技术支持部门和产品帮助。

检查新购买产品的订单状态。

查找常见问题的解决方案和答案。

查找有关计算机技术变更的最新更新信息，或是为技术人员或有经验的用户提供的高级技术参考资料。

**请参阅：**

拆装计算机内部组件前，请先阅读计算机随附的安全信息。有关“安全最佳实践”的更多信息，请参阅

**www.dell/regulatory\_compliance** 上的“规章符合性”主页。

计算机顶部。

Dell 支持 Web 站点，网址为 **support.dell.com**。



# 规格

## 计算机型号

---

Studio 540

本节介绍有关安装、更新驱动程序及升级计算机时所需的信息。

 **注：**具体提供的部件因地区而异。有关计算机配置的详细信息，请单击 **Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持），并选择该选项来查看计算机的相关信息。

## 处理器

---

类型	二级高速缓存
Intel® Celeron®	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core 2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB

## 驱动器

---

外部可抽换	两个 5.25 英寸驱动器托架, SATA DVD+/-RW Super Multi 驱动器、Blu-ray Disc Combo 或 Blu-ray Disc RW 光盘驱动器 一个 3.5 英寸的可伸缩托架
内部可抽换	两个 3.5 英寸驱动器托架的 SATA 硬盘驱动器

## 内存


---

连接器	四个内部可抽换的 DDR2 DIMM 插槽
容量	512 MB、1 GB 和 2 GB
内存类型	800 MHz, DDR2 DIMM

## 内存

---

最小	1 GB
最大	4 GB (32 位操作系统) 8 GB (64 位操作系统)

 **注：**有关内存升级的说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## 计算机信息

---

系统芯片集	Intel G45 + ICH10R
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	64 位
处理器地址总线宽度	32 位
RAID 支持	RAID 0 (条带集) RAID 1 (镜像)
BIOS 芯片 (NVRAM)	8 Mb

## 规格

### 扩充总线

总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A (x1) PCI Express 2.0 (x16) SATA 1.0、2.0 和 USB 2.0
总线速率	
PCI	133 MB/s
PCI Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• x1 插槽双向速度 - 500 MB/s</li><li>• x16 插槽双向速度 - 8 GB/s</li></ul>
SATA	1.5 Gbps 和 3.0 Gbps
USB	480 Mbps 高速、12 Mbps 全速和 1.2 Mbps 低速

### 扩充总线

PCI	
连接器	一个
连接器大小	124 针
连接器数据宽度 (最大值)	32 位
PCI Express x1	
连接器	两个
连接器大小	36 针连接器
连接器数据宽度 (最大值)	1 个 PCI Express 信道
PCI Express x16	
连接器	一个
连接器大小	164 针连接器
连接器数据宽度 (最大值)	16 个 PCI Express 信道



**视频**

集成	Intel GMA X4500HD
独立	PCI Express x16 卡 (可选)

**音频**

类型	Realtek ALC888S, 高 清音频
----	---------------------------

**系统板连接器**

机箱风扇	一个 3 针连接器
前面板音频 HDA 插头	一个 10 针连接器
前面板控制	一个 10 针连接器
内部 USB 设备	五个 10 针连接器
内存	四个 240 针连接器
PCI 2.3	一个 124 针连接器
PCI Express x1	两个 36 针连接器

**系统板连接器**

PCI Express x16	一个 164 针连接器
电源	一个 24 针连接器
12 V 电源	一个 4 针连接器
处理器	775 针
处理器风扇	一个 4 针连接器
串行 ATA	四个 7 针连接器

**物理参数**

高度	362 毫米 (14.2 英寸)
宽度	170 毫米 (6.7 英寸)
厚度	435 毫米 (17.1 英寸)
重量	12.5 千克 (28.0 磅)

## 规格



### 外部连接器

---

视频	一个 VGA 和一个 HDMI 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
USB	两个前面板和四个背面板 USB 2.0 兼容连接器
音频	支持 7.1 声道的六个连接器
S/PDIF	一个 S/PDIF 连接器
IEEE	前面板和背面板各一个 6 针串行连接器

### 电源

---

直流电源设备	
功率	300 W/350 W  <b>注：</b> 300 W 的电源设备将在能源之星系统中使用。
最大热功耗	75 W (300 W PSU) 188.5 W (350 W PSU)  <b>注：</b> 散热量由电源设备的额定功率计算得出。
电压	115/230 V 交流电 50/60 Hz, 7.0 A/4.0 A
币形电池	3 V CR2032 锂币电池

## 计算机环境

温度范围:	
操作时	10° 至 35°C
存储时	-40° 至 70°C
相对湿度 (最大值):	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动值 (使用模拟用户环境的随机振动范围):	
操作时	0.0002 G <sup>2</sup> /Hz 时 5 至 350 Hz
存储时	0.001 至 0.01 G <sup>2</sup> /Hz 时 5 至 500 Hz
最大撞击值 (测量时硬盘驱动器位于磁头停放位置, 且使用 2-ms 的半正弦波脉冲):	
操作时	脉冲持续时间为 2 ms +/- 10% 时是 40 G +/- 5% (相当于 20 英寸/秒 [51 厘米/秒])

## 计算机环境

存储时	脉冲持续时间为 2 ms +/- 10% 时是 105 G +/- 5% (相当于 50 英寸/秒 [127 厘米/秒])
海拔高度 (最大值):	
操作时	-5.2 至 3048 米 (-50 至 10,000 英尺)
存储时	-15.2 至 10,668 米 (-50 至 35,000 英尺)
空气污染物级别	G2 或以下 (根据 ISA-S71.04-1985 定义)

# 附录

本说明文件中的信息适用于

下列产品：

- Studio
- Studio 540
- Studio 540n

## Macrovision 产品注意事项

本产品包含版权保护的技术，受某些美国专利法条款和知识产权法的保护，并由 Macrovision Corporation 和其它合法所有者拥有。使用本版权保护技术必需获得 Macrovision Corporation 的授权。除非经过 Macrovision Corporation 的授权，否则仅用于家庭和其它有限查看使用。严禁逆向工程或反汇编。

# 索引

## A

- AutoTech **39**
- 安全缆线插槽 **17**

## B

- 帮助
  - 获得帮助和支持 **37**
- 备份
  - 创建 **21**

## C

- calling Dell **40**
- CD, 播放和制作 **20**
- Contacting Dell online **41**
- 查找更多信息 **42**

## 产品

- 信息和订购 **39**
- 重新安装 Windows **32**
- 处理器 **44**

## D

- DellConnect **38**
- Dell Factory Image Restore **32**
- Dell 技术指南
  - 有关更多信息 **42**
- Dell 支持 Web 站点 **43**
- Dell 支持中心 **27**
- Dell 诊断程序 **29**
- DVD, 播放和制作 **20**

## 索引

电子邮件地址

    如需技术支持 **38**

电源按钮和指示灯 **15**

电源连接器 **17**

电源问题, 解决 **23**

多媒体卡阅读器 **16**

## E

耳机

    前置连接器 **15**

## G

规格 **44**

光学音频连接器

    S/PDIF 连接 **19**

## H

HDMI

    显示器 **6**

    连接器位置 **19**

**52**

互联网连接 **11**

还原出厂映像 **33**

## I

IEEE 1394 连接器 **15, 18**

ISP

    互联网服务提供者 **11**

## J

计算机性能 **20**

解决问题 **22**

节能 **21**

介质卡阅读器 **16**

## K

卡阅读器 **16**

扩充总线 **46**

## L

连接

- 使用拨号 11
- 到互联网 11
- 可选网络电缆 9
- 显示器 6
- 通过 DSL 11
- 通过无线局域网 11

## M

- Memory Stick 阅读器 16
- Microsoft™ Windows Vista® 11
- MMC 16
- 麦克风连接器 15

## N

- 内存
  - 最小值和最大值 45
- 内存支持 45
- 内存问题
  - 解决 24

## Q

- 前端连接器 14
- 驱动程序和下载 43

## R

- 软件功能 20
- 软件问题 25

## S

- SDHC 卡阅读器 16
- SD 卡阅读器 16
- S/PDIF 连接器 19
- 输入连接器 15

## T

- 弹出按钮 15

## 索引

### U

#### USB 2.0

前置连接器 16

后置连接器 19

### W

#### Windows Vista

程序兼容性向导 25

重新安装 35

#### Windows Vista®

安装 11

Windows, 重新安装 32

问题, 解决 22

#### 网络连接

修复 23

#### 网络连接器

位置 18

#### 网络速度

测试 22

#### 温度

操作和存储温度范围 49

无线网络连接 22

### X

xD-Picture 卡阅读器 16

系统板连接器 47

系统消息 27

系统还原 32

系统重新安装选项 32

芯片集 45

### Y

硬件疑难解答 29

硬件问题 29

#### 硬盘驱动器

类型 45



硬盘驱动器活动指示灯 15

## Z

诊断程序核对表 40

支持电子邮件地址 38

支持站点

    全球 38

自定义

    您的桌面 20

    您的电能设置 21

资源, 查找更多 42





中国印制  
用再生纸印制

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0T970FA00